

3.	При невозможности осуществления двусторонней голосовой связи (связь односторонняя) и невозможности общения с абонентом посредством коротких текстовых сообщений (SMS)		
3.1.	<p>Оператор ЦОВ «Системы-112» выясняет необходимую информацию для организации начала реагирования. Осуществляет попытку общения с абонентом посредством условных звуков: 1 щелчок – «да», 2 щелчка - «нет», при этом определяет место расположения абонентского устройства, и нет ли в базе данных УКИО с событием по указанному адресу.</p>	Можете ли вы говорить? Произведите два щелчка в случае «НЕТ»	
Нужна ли помощь? Произведите один щелчок в случае «ДА» или два щелчка в случае «НЕТ»			
при положительном ответе опрос продолжается, посредством условных звуков		при отсутствии ответа «вызов» признается «Ложным», <u>или принимается решение по организации реагирования на основании полученной фоновой звуковой информации об окружающей обстановке по адресу абонентского устройства</u>	
Совпадает ли адрес происшествия с адресом абонентского устройства?			
при положительном ответе опрос продолжается		при отрицательном ответе методом последовательного сужения выясняется адрес – город, поселок, район города, улица...	
Какая служба нужна?			
Абонент информируется о начале реагирования.			
Далее оператор ЦОВ «Системы-112» действует по алгоритму соответствующему происшествию.			

Начальник ЦОВ «Система 112»



Н.П. Фоменко

СОГЛАСОВАНО

Первый Заместитель начальника центра



Г.Ю. Богатырев