

МАГАДАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ
(МИНТРУД МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ)

П Р И К А З

от 18 июня 2015 г. № 158

г. Магадан

Об организации независимой оценки качества оказания услуг
государственными учреждениями социальной поддержки и социального
обслуживания населения Магаданской области

В целях организации независимой оценки качества оказания услуг
государственными учреждениями социальной поддержки и социального
обслуживания населения Магаданской области

приказываю:

1. Создать общественный Совет по проведению независимой оценки
качества оказания услуг государственными учреждениями социальной
поддержки и социального обслуживания населения Магаданской области
(далее- общественный Совет) согласно приложению № 1.

2. Утвердить положение об общественном Совете по проведению
независимой оценки качества оказания услуг согласно приложению № 2.

3. Возложить на консультанта отдела по делам ветеранов, пожилых
людей и инвалидов Степанову О.А. обязанности секретаря общественного
Совета.

4. Заместителю министра труда и социальной политики Магаданской
области (Н.Ю.Хребтова) в срок до 1 июля 2015 г. организовать выбор
организации – оператора для осуществления сбора, обобщения и анализа
информации о качестве оказания услуг государственными учреждениями
социальной поддержки и социального обслуживания населения Магаданской
области с учетом положений статьи 23.1 Федерального закона от 28 декабря
2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в
Российской Федерации» и антикоррупционного законодательства
Российской Федерации и Магаданской области.

5. Отделу информатизации и обслуживания технических средств
(Шевченко В.Г.) обеспечить на официальном сайте министерства труда и
социальной политики Магаданской области:

5.1. создание и ведение специального раздела по независимой оценке
качества оказания услуг, размещение актуальной информации о
независимой оценке;

5.2. в срок до 1 июля 2015 г. техническую возможность выражения
мнений потребителями социальных услуг и иными гражданами о качестве
оказания этих услуг и удовлетворенности результатами социального
обслуживания;

5.3. размещение информации о деятельности общественного Совета (о составе общественного Совета, положения о нем, протоколов заседаний, иную информацию о деятельности), о результатах независимой оценки качества оказания услуг, итоговых оценок (рейтинга) государственных учреждений социальной поддержки и социального обслуживания населения Магаданской области.

6. Ежеквартально в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным, представлять министру труда и социальной политики Магаданской области информацию о ходе выполнения мероприятий, предусмотренных настоящим приказом.

7. Приказ министерства труда и социальной политики от 24 ноября 2014 г. № 228 «Об организации независимой оценки качества оказания услуг государственными учреждениями социальной поддержки и социального обслуживания населения Магаданской области» признать утратившим силу.

8. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

А. М. Головина

СОСТАВ

общественного Совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг государственными учреждениями социальной поддержки и социального обслуживания населения Магаданской области

Билык Оксана Анатольевна	нотариус Магаданской областной нотариальной конторы
Даниленко Виталий Иванович	председатель Магаданской городской общественной организации инвалидов
Данилова Венера Анатольевна	председатель Магаданской областной общественной организации родителей детей-инвалидов «Особое детство»
Даричева Валентина Николаевна	председатель Магаданского городского совета женщин общероссийской общественной организации «Союз женщин России»
Додина Любовь Алексеевна	председатель Магаданской областной общественной организации «Профсоюз работников здравоохранения Российской Федерации
Ефремов Владимир Георгиевич	председатель Магаданской областной общественной организации Всероссийской организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов
Лебедев Илья Михайлович	председатель областной организации Всероссийского «Электропрофсоюза»
Монастырский Владимир Матвеевич	председатель Магаданского регионального отделения общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России»

Озмителинко Виталий Витальевич	председатель Магаданской городской общественной организации инвалидов «Стремление»
Радченко Яков Георгиевич	председатель Общественной палаты Магаданской области
Соколовский Александр Валерьевич	советник губернатора по проблемам инвалидов и инвалидности на общественных началах
Уляшев Павел Владимирович	заместитель главного редактора ОАО «ТВ-Колыма – Плюс»
Фомичев Евгений Николаевич	председатель Магаданской областной организации общероссийской общественной организации ветеранов «Российский союз ветеранов»

**Положение
об общественном Совете по проведению независимой оценки качества
оказания услуг государственными учреждениями социальной
поддержки и социального обслуживания населения Магаданской
области**

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и деятельности Общественного Совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг государственными учреждениями социальной поддержки и социального обслуживания населения Магаданской области (далее- общественный Совет).

2. Общественный Совет является постоянно действующим совещательным органом при министерстве труда и социальной политики Магаданской области.

3. Общественный Совет создается в целях:

- повышения качества работы государственных учреждений социальной поддержки и социального обслуживания населения Магаданской области (далее- учреждения);

-повышения открытости и доступности информации о деятельности учреждений;

-обеспечения взаимодействия министерства труда и социальной политики Магаданской области с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества работы учреждений.

4. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами субъектов Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, а также настоящим Положением.

II. Основные задачи общественного Совета

5. Основными задачами общественного Совета являются:

5.1. формирование перечня учреждений для проведения оценки качества

их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

5.2. составление графика проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, включенными в перечень;

5.3. установление дополнительных критериев к утвержденным Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» общим критериям оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания и показателей, характеризующих дополнительные критерии;

5.4. установление порядка оценки качества работы учреждений на основании определенных критериев эффективности работы учреждений;

5.5. организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы учреждений, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

5.6. осуществление независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;

5.7. представление в министерство труда и социальной политики Магаданской области результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждений, а также предложений об улучшении качества их деятельности.

III. Права общественного Совета

6. Общественный Совет для выполнения своих задач имеет право:

-привлекать к работе общественного Совета специалистов управления социальной поддержки населения, осуществляющих методическое руководство деятельностью учреждений;

-направлять в министерство труда и социальной политики Магаданской области информацию о результатах оценки качества работы учреждений и предложения по организации оценки качества работы учреждений;

-запрашивать и получать информацию, необходимую для осуществления независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.

IV. Порядок формирования общественного Совета

7. Общественный Совет формируется на основе добровольного участия граждан в его деятельности.

8. Количественный состав общественного Совета составляет не менее пяти человек.

9. Персональный состав общественного Совета формируется министерством труда и социальной политики Магаданской области из числа представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и иных экспертов.

10. Состав общественного Совета утверждается приказом министерства труда и социальной политики Магаданской области.

11. Члены общественного Совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.

12. Член общественного Совета может выйти из состава общественного Совета на основании письменного заявления.

13. Состав общественного Совета подлежит ротации не реже одного раза в три года на основании оценки работы членов общественного Совета.

V. Порядок работы общественного Совета

14. На первом заседании общественного Совета из его состава избираются председатель общественного Совета и заместитель председателя общественного Совета.

15. Председатель общественного Совета:

-утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание общественного Совета;

-организует работу общественного Совета и председательствует на его заседаниях;

-подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от общественного Совета;

-вносит предложения министру труда и социальной политики Магаданской области по вопросу внесения изменений в настоящее Положение;

-взаимодействует с руководством министерства труда и социальной политики по вопросам реализации решений общественного Совета.

16. Члены общественного Совета имеют право:

вносить предложения по формированию повести заседаний общественного Совета;

предлагать кандидатуры гражданских служащих и иных лиц для участия в заседаниях общественного Совета;

участвовать в подготовке материалов к заседаниям общественного Совета;

высказывать особое мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях общественного Совета.

17. Для обеспечения деятельности общественного Совета приказом министра труда и социальной политики назначается секретарь общественного Совета из числа гражданских служащих министерства труда и социальной политики Магаданской области. Секретарь общественного Совета не является членом общественного Совета.

18. Секретарь общественного Совета:

ведет протокол заседания общественного Совета;

уведомляет членов общественного Совета о дате и времени предстоящего заседания;

готовит проекты решений общественного Совета и иных документов, исходящих от общественного Совета;

взаимодействует со структурными подразделениями министерства труда

и социальной политики по вопросам организационно-технического и информационного сопровождения деятельности общественного Совета

19. Основной формой деятельности общественного Совета являются заседания.

20. Заседание общественного Совета считается правомочным, если в нем участвуют не менее половины членов общественного Совета. В случае невозможности присутствия члена общественного Совета на заседании он имеет право заблаговременно представить свое мнение по рассматриваемым вопросам.

21. Решения общественного Совета принимаются простым большинством голосов от числа членов общественного Совета, присутствующих на заседании.

22. При равенстве голосов членов общественного Совета голос председателя общественного Совета (его заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.

23. Решения общественного Совета оформляются протоколами.

24. Члены общественного Совета, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

24. В заседаниях общественного Совета могут принимать участие иные лица, не являющиеся членами общественного Совета, без права голоса.

25. Общественный Совет вправе создавать экспертные и рабочие группы по различным вопросам в установленной сфере деятельности.

VI. Заключительные положения

26. Информация о решениях, принятых общественным Советом, экспертными и рабочими группами, размещается на официальном сайте министерства труда и социальной политики Магаданской области не позднее чем через 10 календарных дней после принятия указанных решений.

27. Организационно-техническое обеспечение деятельности общественного Совета осуществляется министерством труда и социальной политики Магаданской области.