



**МАГАДАНСКАЯ ОБЛАСТЬ**  
**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ МАГАДАНСКОЙ**  
**ОБЛАСТИ**  
(МИНТРУД МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ)

**П Р И К А З**

от «17» мая 2016 г.

№ 133/1

г. Магадан

**Об организации независимой оценки качества работы организаций,  
оказывающих услуги в сфере социального обслуживания населения**

Во исполнение приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 февраля 2016 г. № 80 «Об организации деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания» **приказываю:**

1. Возложить персональную ответственность за организацию независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания населения Магаданской области, на руководителя управления социальной поддержки населения Н.А. Небут.
2. Утвердить План организации проведения независимой оценки качества работы организаций социальной поддержки и социального обслуживания населения Магаданской области согласно приложению.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

Т.Г. Малютина

Приложение  
к приказу министерства труда  
и социальной политики Магаданской области  
от «17» мая 2016 г. № 133/1

План министерства труда и социальной политики Магаданской области  
по организации независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального  
обслуживания населения Магаданской области

Целевые показатели	2015 г. (факт)	2016 г.	2017 г.	2018 г.
<b>I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг</b>				
Доля организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания населения Магаданской области, в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг в отчетном году, от общего количества организаций социального обслуживания (%)	11	30	60	20
Удельный вес организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания населения Магаданской области, на сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнений граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса) от общего количества организаций социального обслуживания (%)	0	30	60	100
<b>II. План мероприятий</b>				
Мероприятие	Форма реализации		Срок исполнения	
1. Организация проведения заседаний общественного Совета по проведению независимой оценки качества	протокол заседания общественного Совета		Не реже 2 раз в год	
2. Разработка и доведение до организаций социального обслуживания анкеты о качестве оказанных услуг	макет анкеты		июль 2016 г.	
3. Мониторинг сайтов организаций социального обслуживания	аналитическая записка		ежеквартально	
4. Подготовка материалов в средствах массовой информации о результатах независимой оценки качества	аналитическая записка		IV квартал ежегодно	

5. Организация и проведение независимой оценки качества услуг		
5.1. Формирование и утверждение перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых планируется проведение независимой оценки	Протокол заседания общественного Совета	I квартал ежегодно
5.2. Подготовка технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве услуг	Техническое задание	I квартал ежегодно
5.3. Проведение конкурса и заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг	Государственный контракт	II квартал ежегодно
5.4. Осуществление независимой оценки организаций социального обслуживания	Отчет организации-оператора	
5.5. Рассмотрение отчета организации-оператора на общественном Совете по проведению независимой оценки качества и выработка решений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания	протокол заседания общественного Совета	в течение месяца после поступления отчета организации-оператора
5.5. Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания	план мероприятий	в течение месяца со дня поступления информации
5.6. Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания	информация о выполнении плана мероприятий	в сроки, установленные планом мероприятий