

МАГАДАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ (МИНТРУД МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ)

П Р И К А З

от «15» марта 2017 г. № 64

г. Магадан

О внесении изменений в приказ министерства труда и социальной политики Магаданской области от 17 мая 2016 г. № 133/1

Во исполнение поручений протокола совещания у заместителя Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец от 22 февраля 2017 г. № ОГ-П8 -45Пр **приказываю:**

1. Внести изменения в План организации проведения независимой оценки качества работы организаций социальной поддержки и социального обслуживания населения Магаданской области и утвердить его в редакции согласно приложению.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

Т.Г. Малютина

Приложение
к приказу министерства труда
и социальной политики Магаданской области
от 15 марта 2017 г. № 64

План министерства труда и социальной политики Магаданской области
по организации независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального
обслуживания населения Магаданской области

Целевые показатели	2015 г. (факт)	2016 г. (факт)	2017 г.	2018 г.
I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг				
Доля организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания населения Магаданской области, в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг в отчетном году, от общего количества организаций социального обслуживания (%)	11	38,9	100	35
Удельный вес организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания населения Магаданской области, на сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнений граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса) от общего количества организаций социального обслуживания (%)	0	30	60	100
II. План мероприятий				
Мероприятие	Форма реализации		Срок исполнения	
1. Организация проведения заседаний общественного Совета по проведению независимой оценки качества	протокол заседания общественного Совета		Не реже 2 раз в год	
2. Разработка и доведение до организаций социального обслуживания анкеты о качестве оказанных услуг	макет анкеты		апрель 2017 г.	
3. Мониторинг сайтов организаций социального обслуживания	аналитическая записка		ежеквартально	
4. Подготовка материалов в средства массовой информации о результатах независимой оценки качества	аналитическая записка		IV квартал ежегодно	

5. Организация и проведение независимой оценки качества услуг		
5.1. Формирование и утверждение перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых планируется проведение независимой оценки	Протокол заседания общественного Совета	I квартал ежегодно
5.2. Подготовка технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве услуг	Техническое задание	I квартал ежегодно
5.3. Проведение конкурса и заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг	Государственный контракт	II квартал ежегодно
5.4. Осуществление независимой оценки организаций социального обслуживания	Отчет организации-оператора	
5.5. Рассмотрение отчета организации-оператора на общественном Совете по проведению независимой оценки качества и выработка решений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания	протокол заседания общественного Совета	в течение месяца после поступления отчета организации-оператора
5.5. Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания	план мероприятий	в течение месяца со дня поступления информации
5.6. Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания	информация о выполнении плана мероприятий	в сроки, установленные планом мероприятий