



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ
(МИНТРУД МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ)**

Портовая ул., д. 8, г. Магадан, 685000
Тел./факс: (4132) 626200, e-mail: MintrudMO@49gov.ru
ОКПО 00088880, ОГРН 1054900005203, ИНН/КПП 4909016767/490901001

20 МАИ 2019

№

3475/009-1

Руководителям
государственных учреждений
социальной поддержки и социального
обслуживания населения
(по списку)

Министерство труда и социальной политики Магаданской области напоминает, что ежегодно проводится независимая оценка качества работы организаций социального обслуживания. Для информирования населения о независимой оценке качества оказания социальных услуг и результатах ее проведения на сайте Минтруда Магаданской области размещена информация о деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг государственными учреждениями социальной поддержки и социального обслуживания населения, рейтинг учреждений, документы по оценке качества оказания услуг, информация о проведении оценки в отношении организаций социального обслуживания населения Магаданской области. Информация размещена в разделе «Оценка качества услуг» (<https://mintrud.49gov.ru/activities/quality/>). Результаты независимой оценки качества оказания услуг размещаются на сайте bus.gov.ru. Информация о результатах оценки учитывается при рассмотрении показателей эффективности работы руководителей учреждений для премирования.

Решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания от 26 марта 2019 г. утвержден перечень учреждений социального обслуживания, подлежащих оценке качества социальных услуг в 2019 году. Проведение оценки качества планируется в III квартале текущего года. При проведении оценки

оператором будет использоваться Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденный приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н.

В целях подготовки к проведению оценки качества предоставления услуг направляем информацию о методике расчета показателей, об объеме информации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах, перечень организаций, подлежащих оценке качества в 2019 году.

С 15 мая на сайте Минтруда Магаданской области проводится интерактивный опрос по оценке качества предоставляемых социальных услуг. В срок до 22 мая необходимо разместить информацию о возможности участия в опросе на информационных стендах организаций, организовать информирование граждан на приеме, предоставить возможность заполнения анкеты на бумажном носителе.

Приложение: 1. Перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2019 году, – на 1 л. в 1 экз.
2. Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы – на 25 л. в 1 экз.
3. Установленный объем информации о деятельности организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах, – на 2 л. в 1 экз.
4. Анкета для опроса получателей услуг о качестве оказания социальных услуг – на 2 л. в 1 экз.
5. Листовка – на 1 л. в 1 экз.

И.о. министра

Н.Ю. Хребтова

